入院のご案内



入 院 日　　月　　日　　曜日

来院時間　　時　　分

□平日入院：Ａ棟１階「入院受付」にお越しください

□休日入院：　　病棟　にお越しください

国家公務員共済組合連合会

YSK 横浜栄共済病院

〒247-8581　横浜市栄区桂町 132 番地

0570-012-171（ナビダイヤル）

急性期病院の役割について
ご理解とご協力をお願いします

早期退院にご協力ください

当院は、二次救急医療機関として24時間365日緊急に治療を必要とする患者さんを受け入れ、急性期医療を提供しています。 そのため、重症の救急患者さんを迅速に受け入れられるように常にベッドを空けておく必要があります。
入院ベッド数は限られていますので、病状が急性期を過ぎ専門的な治療を終えた患者さんにはなるべく早期に退院していただき、他の医療機関やご自宅での療養を継続することをお願いしています。
当院が二次救急医療機関として、最善の急性期医療を提供し地域医療に貢献できるよう、ご理解ご協力をお願いします。

退院に向けた患者さん・ご家族への支援について

当院では、安心して退院・転院・療養の継続をしていただけるよう、医療福祉連携の相談窓口を設置しています。
地域の関係機関と連携をとりながら問題解決の支援を行っています。利用を希望される方はスタッフまでお知らせください。

信頼関係のもと適切な医療を提供するために

安心・適切な医療の提供には、病院と患者さん・ご家族との信頼関係を欠くことができません。退院方針の決定にあたっては、病院とご家族との一層の連携が必要です。
当院からご家族の方へ連絡や来院のお願いがあった際には、速やかにご対応いただきますようご協力をお願いします。

目　次

病院の理念と基本方針 —— 1

入院の手続き —— 2

入院時の持ち物 —— 3

入院生活について —— 5

面会について —— 6

医療安全対策・感染対策について —— 7

病室のご案内 —— 9

相談窓口のご案内 —— 10

医療・ケアの希望書について —— 10

入院中に守っていただきたいこと —— 11

その他 —— 12

退院と入院費のお支払いについて —— 13

診断書・証明書について —— 14

院内のご案内 —— 15

日額定額制レンタルサービスのご案内 —— 18
（ＣＡサービス / ＷｉＦｉ・冷蔵庫・テレビ）

病院の理念と基本方針

病院の理念

安心と信頼、そして笑顔

病院の基本方針

○ 患者さんの権利と人格を尊重し、安心できる医療を提供いたします。
○ 患者さんに、安全で質の高い総合的な医療を提供いたします。
○ 患者さんの目線にたったチーム医療で、急性期を含むさまざまな疾患を診療いたします。
○ 地域の医療機関・施設との連携を推進し、地域医療に貢献いたします。
○ 医療の進歩に対応するために、職員の資質向上に努めます。
○ 病院の健全経営に努め、良い職場環境を整備いたします。

患者憲章・子ども憲章

患者さんの権利

○ 個人の人格が尊重される権利があります。（人権尊重）
○ 安全で良質な医療を平等に受ける権利があります。（平等）
○ 受ける医療について十分な説明を受ける権利があります。（知る権利）
○ 自分の意志で検査・治療に同意あるいは拒否する権利があります。（自己決定権）
○ 個人情報やプライバシーが保護される権利があります。（個人情報保護）
○ 他の医療機関で治療に関する意見を求める権利があります。（セカンドオピニオン）

患者さんの責務

○ より良い治療のために、診療にご協力ください。
○ ご自身の病状について正確にお伝えください。
○ ご自身の病気・治療で分からない事があればお聞きください。
○ ご自身の治療に関する希望、あるいは希望しない事があればお伝えください。
○ 他の患者さんの医療の妨げにならないようご配慮ください。
○ 適切な医療を維持していくために、診療にかかる費用は遅滞なくお支払いください。

子ども憲章

○ 子ども達が安心して治療を受けられる環境を整えます。
○ ご家族が積極的に治療に参加できるように配慮します。
○ 子ども達やご家族は、年齢や理解度に応じた方法で十分に説明を受けて、納得した上で治療を受けることができます。
○ 子ども達は、自分の考えや思いをいつでも伝えることができます。
○ 子ども達は、不必要な医療処置や検査から守られます。
○ 子ども達は、身体的・精神的苦痛を緩和するための支援を受けることができます。
○ 子ども達は、気配りと共感をもって治療され、プライバシーはいつでも守られます。

入院の手続き

入院説明

- 入院が決まりましたら、各科外来もしくは患者サポートセンターにて入院について説明いたします。
- 入院日はこの冊子の表紙に記載されています。入院日が決定しない場合、電話連絡をする場合があります。



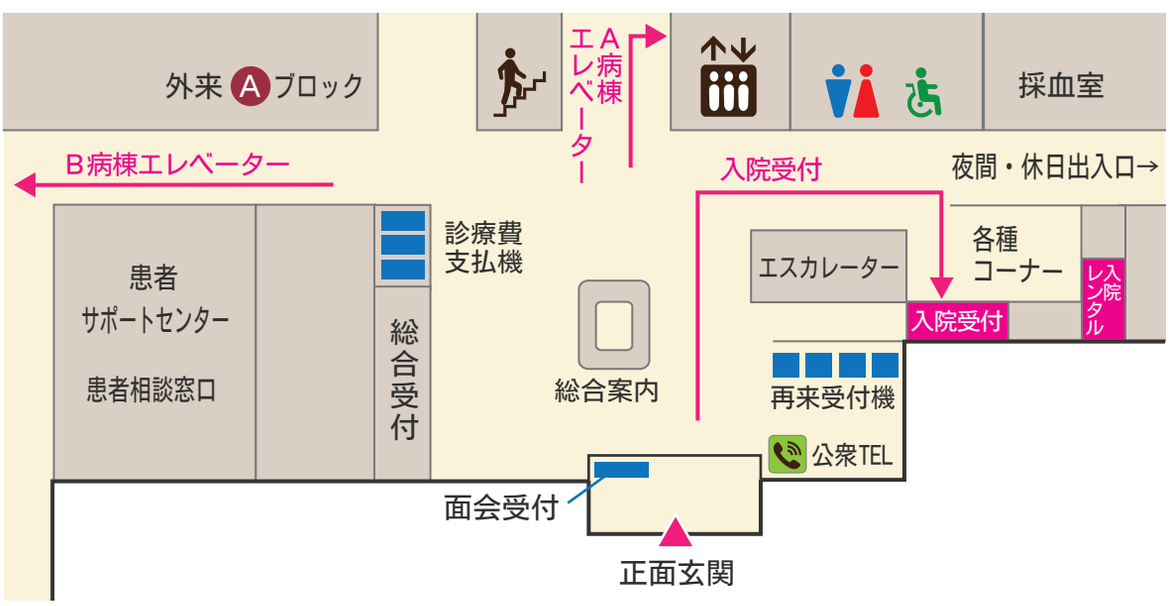
入院までのお願い

- 中止または継続するお薬の指示がある場合はお守りください。
- 入院日当日までに患者さんご自身・同居ご家族に感染症症状が出た場合は事前に病院にご連絡ください。（P.8 参照）
- 手足の爪は短く切ってください。マニキュアや特殊ネイルは必ず落としてください。指輪・ピアス類は外しておいてください。

入院日当日

再来受付機に診察券を通す必要はありません

- 平日入院：A棟１階「入院受付」（エスカレーター下）にお越しください。
- 休日入院：入院病棟にお越しください。



公共交通機関ご利用のお願い

入院期間中にお車・オートバイを駐車場に停めておくことはできません。
来院される際は、ご家族などによる送迎、または公共交通機関をご利用ください。



入院時の持ち物

書類関連

すべての方

- □ 診察券
- □ マイナンバーカードまたは資格確認書（確認後すぐ返却します）
- □『入院誓約書および自己申告書』

該当される方

- □ 公費負担医療券または受給者証など
- □ 各科外来でお渡しした各種同意書など
- □ 退院証明書（過去 3 ヶ月以内に他の医療機関で入院された方）
- □ 紹介状
- □『医療・ケアの希望書』

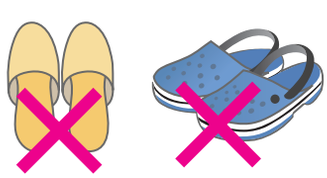
お薬

- □ 現在処方されているすべてのお薬
- □ お薬手帳

日用品

- ★ □ 病衣（パジャマ）
- □ 下着
- □ 羽織るもの（カーディガン等）
- □ 履物（かかとが覆われているもので滑らないもの / 音がしないもの / スリッパ不可）
- □ 洗面用具（洗顔フォーム・髭剃り※電動のみ・くし等 ）
- ★ □ 歯ブラシ・歯磨き粉
- ★ □ ボディーソープ・シャンプー・リンス
- ★ □ フェイスタオル・バスタオル
- ★ □ ティッシュ
- ★ □ コップまたは吸い飲み（割れないもの）
- ★ □ オムツ・尿取りパッド・お尻拭き（必要な方）
- □ フォーク（必要な方）
- □ 使い捨て不織布マスク
- □ イヤホン（テレビを使用する場合）
- □ 普段使用しているもの（入れ歯、補聴器、杖、メガネ等 ）と保管ケース
  ※保管ケースがあるものは名前を記入してお持ちください。
- □ 筆記用具





★ 入院レンタルサービス（有料）対象品です。入院レンタルサービスを申し込みされた方はご用意は不要です。詳細は P.18 ～をご確認ください。

持込みできないもの（医療安全 / 感染管理の観点からお断りしています）

× タバコ類（加熱式タバコ・電子タバコ含む）
× 火気を伴うもの（マッチ・ライター等）
× 生花・鉢植えの植物
× 酒類（ノンアルコール類含む）
× 電気ポット・電気毛布
× ハサミ・カッター等の刃物

持ち物の管理について

- 荷物はなるべく最小限にし、入院生活に必要なものだけをお持ちください。
- 紛失予防のため、持ち物には名前の記載にご協力ください。
- 現金・貴重品（義歯・補聴器含む）はお預かりできません。多額の現金はお持ちにならないでください。
- 現金・貴重品（義歯・補聴器含む）の管理は患者さんご自身またはご家族でお願いします。
  盗難・紛失・破損については、一切責任を負いかねますのでご了承ください。
  ※病室にはベッドサイドロッカーをご用意しています。

Memo

入院生活について

当院は患者さんが安心して入院生活を送っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
より良い診療を行うために、患者さんの意思を尊重し、インフォームド・コンセント（患者さんが充分な説明を受けて理解し、納得して診療に同意されること）を大切にしています。
診療や入院生活に関して、ご不明な点・ご不安な点がございましたら、遠慮なく医療スタッフまでお申し出ください。

診療へのご協力とお願い

- 病状を把握するためにご自身の健康状態などに関する情報を正確にお伝えください。
- 治療は主治医制にて行っています。診療科によっては複数の医師がチームで診療を行う場合もございます。
- 病状によっては個室に入院していただく場合や、病室やベッドの移動をお願いする場合がございます。
- 入院中は患者さんの顔色などの様々な状態を観察させていただきますので、化粧はしないでお過ごしください。

食事

１日も早い回復のために、入院中は病状や栄養状態にあった適切な栄養管理をしています。
病状・手術・検査などによって食事などの変更または制限もございますので主治医の指示をお守りください。また、食べ物の持込みは原則ご遠慮ください。

食事（配膳）時間

朝 食 8：00　昼 食 12：00　夕 食 18：00

- スタッフが患者さんのベッドまで配膳いたします。
- 配膳時間は病棟によって多少の誤差があります。
- 各病棟デイルームでのお食事もご利用いただけます。



行事食の一例
（クリスマス）

- 食物アレルギーがあり、除去しなければいけない食材がある場合はお申し出ください。
- 歯が悪くてうまくかめないときには、おかずをきざむ対応ができます。
- どうしても食べられない食材があるときは、ご相談ください。
- 朝食は基本米飯ですが、パン食を選ぶことができます。（別途料金）
  選択可能な方へ、月曜日にご案内いたします。ご希望の場合はお申し出ください。
  ※食事の種類によっては選択できない場合もあります。
- 病室の水道水は、飲用水としてご利用頂けます。また、デイルームに設置されている自動販売機およびコンビニエンスストアで購入することもできます。

入院生活

● 付き添い

原則として付き添いの必要はございません。

● 消灯時間

消灯時間は 22 時です。
消灯後の談話、テレビ・パソコンなどの
使用はご遠慮ください。

● 携帯電話

院内ではマナーモードに設定し、通話は
決められた場所でお願いします。
他の患者さんのご迷惑にならないよう
マナーを守ってご使用ください。

● 外出・外泊

外出や外泊には医師の許可が必要です。
希望される場合には医療スタッフまでお知らせください。無断で外出・外泊された場合は、入院を継続することが難しくなる場合があります。

● コンビニエンスストア

利用可能時間は医療スタッフにご確認ください。なお、併設されているラウンジ（飲食スペース）の利用はできません。

● 入院レンタルサービス　（有料：別途申込み必要　P. 18 ～ 23 参照）

ＣＡサービス（病衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類の提供）および WiFi・冷蔵庫・テレビの入院レンタルサービスを導入しています。テレビをご使用の際は、他の患者さんのご迷惑にならないようイヤホンをご使用ください。イヤホンは院内のコンビニエンスストアでも販売しています。申込みは入院レンタルコーナー（Ａ棟１階エスカレーター下）にて受付けています。

面会について

面会時間・面会方法　　１４時～２０時　平日・土日祝

- 面会受付はＡ棟１階に２箇所設置しています。（正面玄関風除室 / 夜間・休日出入口先）
- 面会カードに必要事項を記入し、面会者シールを胸元につけて病棟にお上がりください。
- 面会終了後は、面会カードに終了時間を記入し、病棟入口の面会簿ポストに入れてください。



［面会者へのお願い］

- 発熱や咳などの風邪症状や体調不良がある方の面会は固くお断りします。
- 面会の方はマスク着用をお願いします。
- 病室内・デイルームでの食事はご遠慮ください。
- 感染症の流行時には、時間・人数制限をする場合があります。
- 特別な事情で時間外に面会を希望される方は、病棟の看護師にお申し出ください。
- 患者さん個人に関する情報についての電話でのお問い合わせには、原則としてお答えしておりません。

医療安全対策・感染対策について

患者さんの誤認防止について

患者さんの間違い・薬剤の間違いなどの誤認防止のために以下の対策を取り入れています。ご理解とご協力をお願いします。

お名前と生年月日の確認

- 検査、注射、処置、お薬の内服時などに、お名前フルネームと生年月日をお伺いしています。また、ご自身の目でお名前の確認をしていただく場合があります。
- 入院期間中は患者さん全員にリストバンドの装着をお願いしています。
  リストバンドによるアレルギーなどが生じた場合や肌が傷ついた場合などは医療スタッフへご相談ください。



お名前の掲示

- 入院中は病室の入口およびベッドサイドにお名前を掲示させていただいています。
  不都合がある場合はお申し出ください。

転倒・転落の防止について

入院生活中は病気やケガに加え生活環境の変化から、体力や運動機能が低下して思いがけない転倒・転落が起こりやすくなります。
特に高齢の方は骨折や他の治療が必要となる場合もあります。生活環境を整備しながら危険防止策に十分注意しておりますが、次の点についてご理解とご協力をお願いします。

- これまでに転倒・転落事故を起こしたことがある場合はお知らせください。
- 履物は普段履き慣れている、かかとが覆われているものをご用意ください。(スリッパ不可)
- 患者さんの状態やその必要性に応じて離床センサーなどの危険防止策を行います。
- 危険が予測される場合には、ご家族の付き添いについてご相談させていただく場合があります。

身体拘束最小化の取り組みについて

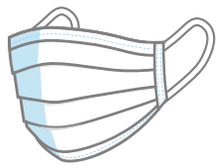
身体拘束は患者さんの自由を制限し、尊厳ある生活を阻むものです。当院では、患者さんの人権と主体性を尊重し、緊急やむを得ない場合を除き原則として身体拘束をしない医療・看護の提供に努めています。
やむを得ず身体拘束を実施した場合も、安易に正当化することなく、患者さんの身体的・精神的弊害を理解し、早期に身体拘束を解除する努力をします。

マスク着用について

院内でのマスク着用は任意ですが、以下に該当する方はマスク着用となります。

- 症状のある方（発熱、のどの痛み、咳等）
- 面会の方

※感染症流行時にはマスク着用をお願いする場合があります。



入院までに感染症症状が出た場合

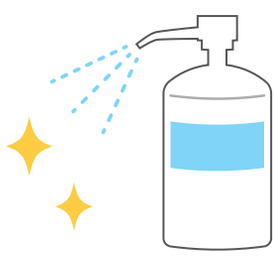
以下に該当する場合はご来院される前に必ず病院までご連絡ください。

※入院日の変更や病室の変更が必要になる場合があります。

- 入院前日または当日に、患者さんご自身または同居家族に発熱・下痢・嘔吐・発疹など感染症症状がある場合
- 入居施設、所属する学校・職場などにおいて、インフルエンザやノロウイルス感染症等の流行があった場合
- 疥癬（かいせん）の治療を受けた、または治療中である場合

感染予防対策へのご協力のお願い

- 病室に入る際には、アルコール製剤による手指消毒をお願いします。
- 感染症の流行時期は、面会を制限させていただく場合があります。
- 外出・外泊の際には、感染症対策（手洗い・うがい）をお願いします。



放射線検査の線量について

放射線検査は病気の治療において重要な検査ですが、一方で被ばくを伴います。そのため、被ばくによるリスクよりも検査によって得られる情報の方が有益だと医師が判断した場合に行います。また、検査内容や患者さんの体格に合わせて適正な線量で実施しています。

放射線検査の種類	標準体型のおおよその線量　単位：mSv（ミリシーベルト）	
レントゲン検査	約 0.04（胸部）	※高い部位（腰椎等）でも約 0.3
骨密度測定（DEXA）	約 0.02	
マンモグラフィ	約 1.5	※両側 2 方向撮影の場合
歯科（パントモグラフィ）	約 0.001	
ＣＴ検査	0.5 ～ 10	※検査部位・検査内容で異なります
透視検査	約 4.0	※胃透視検査での値
核医学（RI）検査	1.0 ～ 16	※検査部位・検査内容で異なります

（参考値）　自然放射線：2.4［mSv/ 年］

100mSv を下回る線量では有害な症状は確認されていません。

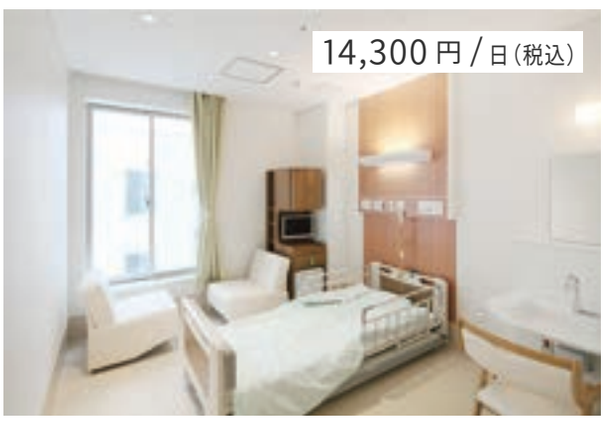
（2000 年版の原子放射線の影響に関する国連科学委員会報告、放射線医学総合研究所調べ、ICRP Pub60,103 より引用）

病室のご案内

病室の種類と料金

病室は４人部屋、個室、特別室があります。個室、特別室は有料（自費負担）となります。
個室、特別室を希望される方は、入院申込時にお申し出ください。
※ 病状などによりご希望に添えない場合がございます。
※ 入院する病棟により個室のタイプは異なります。

■ 個室（トイレ付）



■ 個室（シャワー・トイレ付）



■ 特別室（専用浴室・トイレ付）



● 組合員等に係る個室料金の割引制度について
保険者番号が「３１」または「０７」から始まる保険証をお持ちの国家公務員共済組合連合会所属組合の組合員の方または被扶養者の方、自衛官の方につきましては、個室料金の割引制度がございますので、お申し出ください。

個室料金の計算方法

個室料金は健康保険法等の定めに準じ、０時から２４時を１日として日数計算をいたします。
２泊３日入院の場合、個室料金は３日分となります
※ ホテルなどの宿泊料金の計算方法とは異なります。

（例）　９月１日入院 ～ ９月３日退院
１日 14,300 円（税込）の個室を使用

14,300 円 × ３ 日 ＝ 42,900 円（税込）



相談窓口のご案内

医療相談

入院に伴う患者さんやご家族のさまざまなご相談について、医療ソーシャルワーカーや退院調整看護師が相談の窓口となり、退院に向けてお手伝いします。

- ご自宅のお近くの医院やクリニックを紹介
- 病気や怪我によって起こる生活上や経済的な心配のご相談
- 他の病院への転院や施設や入所するためのご支援
- 退院後の在宅ケアへのご相談

他の医療機関でのセカンドオピニオンを希望する場合

セカンドオピニオンとは、現在の病状や治療方針について他の医師の意見を求めることをいいます。ご希望される場合は、主治医にご相談ください。

患者相談窓口

Ａ棟１階患者サポートセンター内に「患者相談窓口」を設置し、患者さんやご家族からのご相談やご意見をお伺いしています。
ご心配なこと、お困りのこと、お気づきの点がございましたら、お気軽にお立ち寄りください。

受付時間：月～金曜日（祝日・休診日除く）　8：30 ～ 17：15

「医療・ケアの希望書」について

もしも　治らない病気になったら　自分の気持ちを伝えられなくなったら



当院は患者さんの治療に最善を尽くします。そのため、患者さんの命を救うことを第一に考えていますが、それと同時に患者さんの意思を尊重することも大切にしています。

「医療・ケアの希望書」は、患者さん自身が“もしも”治らない病気になった時、自分の気持ちを伝えられなくなった時のために、あなたが希望する医療について、今思っていることを残しておくものです。

あなたのご家族や大切な人と一緒に話し合って、「医療・ケアの希望書」に記入してください。
考えたくない場合や自分で伝えられない方は記入する必要はありません。
また、気持ちはこれから変わることもあります。希望書はいつでも変更することが可能です。

入院中に守っていただきたいこと

入院期間中の他の医療機関の受診について

保険診療の規則として原則、入院中に他の医療機関の受診はできません。

※ご家族が入院中の患者さんの代わりにかかりつけのクリニックからお薬をもらうこともできません。

入院中に持参されたお薬がなくなる場合や他の医療機関の予約が重なっている場合などは、医療スタッフにご相談ください。もし、ご相談なしに他医療機関を受診された場合、健康保険を使えず、その費用が全額患者さんの負担になるだけでなく、他医療機関にもご迷惑をおかけすることになりますので十分にご注意ください。

迷惑・危険行為の禁止

病院において以下のような迷惑・危険行為が発生した場合は、患者・ご家族のみなさん、および職員の安全を最優先し、診療の拒否や中止、院内からの退去命令（強制退院）、警察への通報など、毅然とした態度で組織的に対応いたします。ご理解とご協力をお願いいたします。



- 暴力行為、院内設備の破損・窃盗行為
- 暴言、強迫、威圧的・差別的な言動、謝罪の強要
- セクシャルハラスメント、ストーカー行為
- SNS 等インターネット上での誹謗中傷、プライバシーの侵害行為
- 許可のない長期滞在、職員を長時間拘束する行為
- 理不尽な解決しがたい要求を繰り返す行為
- その他、医療に支障をきたすと病院が判断する迷惑行為

病院内での撮影・録音等の禁止

当院では患者さんや職員の病院内におけるプライバシーおよび個人情報保護のため、病院内で許可のない写真撮影・録音・録画を禁止しております。



敷地内全面禁煙

当院は敷地内全面禁煙です。入院中の喫煙もできませんので、喫煙器具の持込みは固くお断りします。禁煙についてご理解・ご協力いただけない場合は退院していただく場合がありますのでご了承ください。



災害が発生した場合の避難について

非常口・避難器具等の位置、避難経路を入院当日にご確認ください。火災、地震、その他の非常災害が発生した場合は医療スタッフが誘導しますので、必ずその指示に従ってください。

その他

病院職員の過重労働軽減に関するお願い

医師、病院職員の長時間労働が社会的に問題となっています。適正な休息は良質な医療を提供するために不可欠であり、職員の過重労働を防ぐため、当院では以下の方針をとっています。ご理解とご協力をお願いいたします。

- 病状や手術・処置の説明は、原則平日の開院時間内に行います。（17：15 まで）
- 休日や平日夜間の診療は、担当医に代わり当直・当番医師が対応いたします。

個人情報保護について

当院は個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関する基本方針（プライバシーポリシー）を定め、厳重に管理しています。
ご質問や疑問点などがございましたら、医療スタッフへお申し出ください。

臨床実習施設としての役割について

当院は臨床研修指定病院であり、かつ各種教育機関の実習病院でもあるため、研修医、医学生、看護学生、救急救命士、各種教育実習生等の臨床教育、実習を行っております。
そのため、将来の医療を担う医療関係者が検査、診断、治療の現場で見学や立ち会いをさせていただくことがあります。
また、適切な医療を行うために、あるいは教育・研究の目的で、患者さんの画像や資料を利用させていただく場合がありますが、個人情報保護に十分配慮し、必要な場合にはご本人の同意を得た上で行っております。

病院職員への贈り物について

当院では病院職員に対する贈り物やお心遣いは、固くお断りしています。
倫理規程により患者さんやご家族からの贈り物は授受できませんので、お気遣いなさいませんようお願い申し上げます。

退院と入院費のお支払いについて

退院決定

退院の日時は主治医が決定いたします。退院は原則、午前中（通常 10 時～ 11 時頃）となります。

入院費の請求・お支払い

● 入院中のお支払い（月をまたいで入院されている場合）

毎月月末で締め、翌月の１０日前後に病室に請求書をお届けします。
請求書が届きましたら、速やかにお支払いください。

● 退院時のお支払い

退院日までの入院費を計算してご案内いたしますので、退院当日にお支払いください。
時間外や休日退院の場合は、後日会計となります。なお、計算の都合上、退院後に診療費の追加請求をさせていただく場合がありますのでご了承ください。

● 精算場所・支払方法



Ａ棟１階　診療費支払機または会計窓口
現金またはクレジットカードがご利用いただけます。
取扱い時間：平日（月～金）８：３０～１７：１５

● 領収書について

領収書の再発行は致しかねますので大切に保管してください。

● 保証人不要の医療費保証（Ｊ－ホスピタル）について

当院では、医療費連帯保証人代行制度を導入しています。この制度により、

① 入院時に保証人を立てることができない場合でも入院いただけます。
　患者さんの保証料負担はありません。

② 医療費のお支払いが困難な場合（お支払いを３ヶ月延滞された場合）は、保証会社が当院へ立替払いを行います。なお、保証会社が立替払いを行った場合は、患者さん・ご家族が保証会社に対して医療費をお支払いいただくことになります。

限度額適用認定証について

入院費用の支払いが高額になる場合、高額療養費制度により、「限度額適用認定証」の情報を提示することで、１ヶ月あたりの自己負担額が一定の限度額になります。（保険適用分のみ）

● オンライン資格確認について

「限度額適用認定証」の情報は、オンライン資格確認システムを通じて、当院が取得することができます。患者さんによる「限度額適用認定証」の申請手続きは原則不要となります。
オンライン資格確認システムによる情報取得を希望されない場合は、入院誓約書の「限度額適用認定証について」をご確認ください。

診断書・証明書について

診断書や証明書が必要な場合は退院後、A 棟 1 階総合受付にてお申込みください。
書類の作成には、概ね２～３週間程 お時間をいただきますので、予めご了承ください。

2026 年 4 月 1 日改定

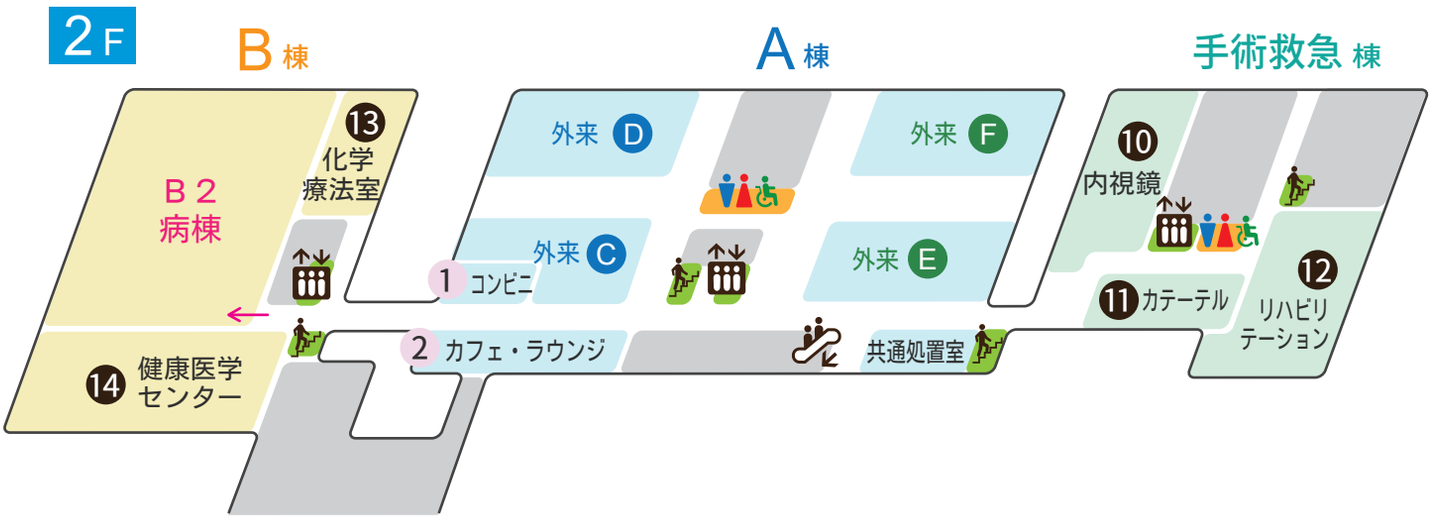
種　別	料金（税込）
診断書・健康診断書（病院所定様式）	5,500 円
診断書・健康診断書（本人持参）	11,000 円
交通事故診断書	11,000 円
交通事故診療報酬明細書	8,800 円
交通事故後遺症診断書	12,100 円
死亡診断書（市区町村等提出用）	11,000 円
臨床調査個人票（難病医療）新規	5,500 円
臨床調査個人票（難病医療）更新	3,300 円
自立支援医療診断書	3,300 円
おむつ証明書	1,100 円
学校関係証明書	2,200 円
領収証明書	2,200 円
通院証明書・入院証明書（病名なし）	2,200 円

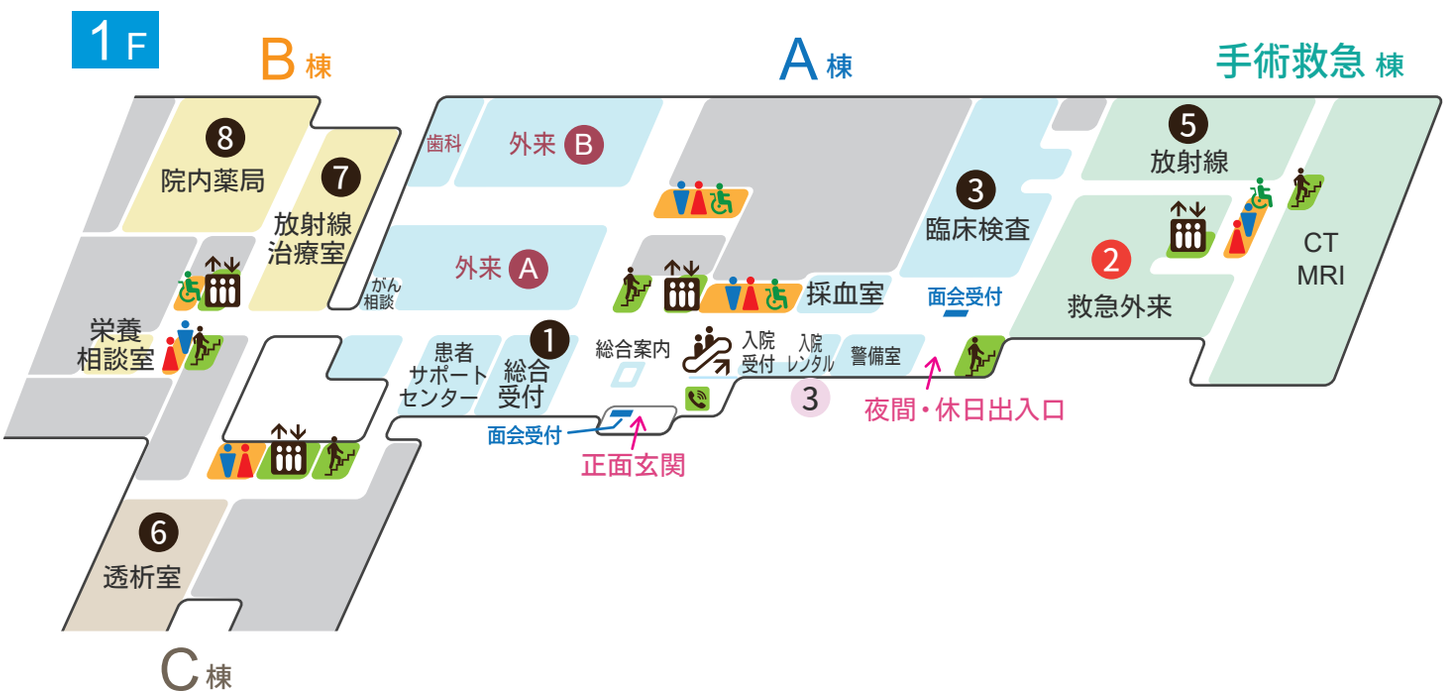
文書窓口（A 棟 1 階総合受付）平日 8：30 ～ 17：15

※ 患者さん以外のお申し込みの際は、身分証明書の確認または委任状の提出をお願いする場合があります。
※ 入院中に転科した場合、診療科ごとのお申し込みと費用が発生します。
※ 上記にいずれも該当しない文書につきましては、内容により判断させていただきます。



院内のご案内





1 コンビニエンスストア



営 業 日　年中無休
営業時間　7：30 ～ 20：00
場　　所　A棟２階

2 ベーカリー＆カフェ



営 業 日　平日のみ
営業時間　8：00 ～ 17：00
場　　所　A棟２階

3 入院レンタルコーナー（CAサービス/WiFi・冷蔵庫・テレビ）



営 業 日　平日のみ
営業時間　9：00 ～ 17：00
場　　所　A棟１階
エスカレーター下

4 コインランドリー



営 業 日　年中無休
営業時間　9：00 ～ 20：00
場　　所　A棟３階
洗濯機：1回 200 円
乾燥機：40 分 100 円
※洗剤はご持参ください。
※両替機はございません。



	C 棟	B 棟	A 棟		手術救急 棟
5F		● B５病棟 ・代謝内分泌内科 ・腎臓内科	● A５南病棟 ・消化器内科	● A５北病棟 ・消化器外科　・乳腺外科 ・皮膚科　・形成外科	
4F		● B４病棟 ・整形外科	● A４南病棟 ・循環器内科 ・心臓血管外科	● A４北病棟 ・脳神経外科　・脳神経内科 ● 脳卒中集中治療室	
3F		● B３病棟 ・泌尿器科 ・耳鼻咽喉科 ・眼科 ・歯科口腔外科	● A３南病棟 ・呼吸器外科　・救急科 ・呼吸器内科 ● 救急床 ● デイセンター　● コインランドリー	● 集中治療室	⓯手術室
2F		● B２病棟 ・産婦人科 ⓭ 化学療法室 ⓮ 健康医学センター	● 外来（C D E F ブロック） ● 共通処置室 ● コンビニエンスストア ● ベーカリー＆カフェ		⓾ 内視鏡室 ⓫ カテーテル室 ⓬ リハビリテーション
1F	❻ 透析室	❼ 放射線治療室 ❽ 院内薬局 ● 栄養相談室	● 外来（A B ブロック・歯科口腔外科） ● 患者サポートセンター・患者相談窓口 ● がん相談支援センター　● 入院受付・入院レンタル ❶ 総合受付・総合案内 ❸ 臨床検査（採血 / 採尿 / 生理機能）		❷ 救急外来 ❺ 放射線 （X 線 /CT/MRI）

日額定額制レンタルサービスのご案内

■ CAサービス

■ Wi-Fi・冷蔵庫・テレビ

当院では、入院準備の負担軽減および入院環境の向上を目的として
日額定額制のレンタルサービスを導入しています。（外部委託サービス）

［お申込み受付］

■ 入院レンタルコーナー（A棟１階エスカレーター下）
受付時間　平日 9：00 ～ 17：00（土日祝日休み）

※上記時間外は院内コンビニエンスストア（A棟２階）で対応します。
（コンビニエンスストア営業時間内のみ）

- 各種サービスは患者さんと委託会社との直接契約となります。
  お問合せは各委託会社窓口へ直接お願いいたします。
- 入院費とは別のお支払いとなります。各委託会社からのご請求となります。
- 内容・価格等は予告なく変更・改定する場合がございます。
  申込時に再度ご確認いただきますよう、お願いいたします。

※2026 年 6 月料金改定

手ぶらで入院・手ぶらで通院

ＣＡサービスのご案内

CAサービスの入院セットは、入院の際に必要となる衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類の日額定額制のレンタルです

ご利用のお申し込みは、
「A棟１階入院レンタルコーナー」にて受付いたします(土日祝お休み)



- 衣類・タオル類はすべてお洗濯付き
- 入院当日からご利用可能です
- 入院準備のお手間や荷物の軽減

入院セットプランメニュー表

● 衣類タオルセット

572円（税込）
（税抜価格:520円）

【衣類】
浴衣・甚平から選択
サイズ：S～3L

【タオル類】
バスタオル・フェイスタオル



【サービス品】
すいのみorコップ・歯ブラシ・歯磨き粉・
ボディソープ・リンスインシャンプー・ティッシュ

● 単品衣類

440円（税込）
（税抜価格:400円）

● タオルセット（バスタオル・フェイスタオル）

300.3円（税込）
（税抜価格:273円）

※ 衣類・タオル類のご利用は、ご入浴の際などの定期交換が基本です

● マタニティセット（産科のみ）

402.6円（税込）
（税抜価格:366円）

【衣類】
サイズ：M～L

【タオル類】
バスタオル・フェイスタオル

● おむつフリーセット



616円（税込）
（税抜価格560円）

おむつ・パッドなどを必要に応じて何枚でもお使いいただけます

～上記プランをご利用の方のみご購入できます。単体ではご利用いただけません～

● 口腔ケアセット※販売品

2,480.5円（税込）
（税抜価格2,255円）



内容：マウスジェル、口腔ケアスポンジ、マウスウォッシュ、とろみ剤

入院セット（CAサービス）お申込み～終了までの流れ

受付・申込

「A棟１階入院レンタルコーナー」
平日　９：００～１７：００　　※定休日：土日祝日
（☎０４５－８９７－７５８１）
【時間外受付】
２階　コンビニまでお越し下さい

ご利用開始

■受付時に利用者証をお渡し致します
病棟にて、病院スタッフの方へお渡しください

※病棟設置のレンタル用品棚よりご使用ください
ご自身でお取りいただけない方は病棟スタッフへお声がけください。

ご利用終了

■入院中のプラン変更及び解約の際は
入院レンタルカウンターまでご連絡ください
また、病室を出られるまでに、お着替えをお済ませいただきますよう、ご協力をお願い申し上げます

ご利用上の注意点

☐ 当サービスはレンタル商品（衣類・タオル）です
退院時には必ずご返却ください

☐ 日額制のため午前中の退院でも１日分の料金がかかります
（例：１泊２日入院の場合、２日分の料金がかかります）

☐ 衣類・タオル類の着替えやおむつの交換の有無に関わらず
１日単位で料金が発生致します

☐ サービス開始日と終了日も、請求の対象となります

料金のお支払い方法

● 支払方法１　郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア･郵便局 または 各種電子決済
にてお支払いください
※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150.7円／通（税込）が加算されます

【請求書見本】



● 支払方法２　クレジットカードでのお支払い

①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータル
からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者様向け
ポータルページ

■ 二次元コードでの読み取りが難しい場合は
「0120-727-042」まで連絡をお願いします【受付時間 9:00～17:00】
お電話にて手続きの際は「カード番号・有効期限・セキュリティコード
カード名義人・カード保有者連絡先」を確認させて頂きます

お支払いの注意点

☐ 株式会社エランサービスより請求書が郵送されます
☐ 入院費とは別のお支払いです
☐ 請求書は利用終了から２週間程度で送付いたします

請求について

０１２０-５３５-０２７
【受付時間 9:00～19:00】（土･日･祝･年末年始･当社休業日除く）

株式会社 エランサービス

請求／支払いについてのお問合せ先
長野県松本市村井町南2-14-30

- お問合せのご回答までにお時間を頂戴する場合がございます
- ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- この入院セットの内容及び価格等につきましては本紙掲載病院のみに適用されます

変更・終了について

045-897-7581
【受付時間 9:00～17:00】（土･日･祝･年末年始除く）

株式会社光洋 A棟１階入院レンタルコーナー

当社は、**入院セット等の請求・問い合わせ業務を㈱エランサービスへ委託しており**ます。
ご契約者様のもとにお届けされる請求書は㈱エランサービスから発行されたものであり、ご請求やご利用内容、及びお支払い等の不明点につきましては直接㈱エランサービスへお問合せください。

ES50042-横浜栄共済病院_2606

■ Wi-Fi・冷蔵庫・テレビ

日額定額制レンタルサービスのご案内

患者さまの入院環境の向上を目的として下記のサービスを日額レンタルにてご提供しております

Wi-Fi

冷蔵庫・テレビ

PERS Pay®

1日440円(税込)



Wi-Fi・冷蔵庫・テレビ

インターネット・動画・地デジ・BS放送 **見放題!使い放題!**

- お申し込みはA棟1階 入院レンタルコーナーにて承ります。
  A棟1階 入院レンタルコーナーの対応時間外はコンビニエンスストアにて承ります。
- テレビをご覧の際はイヤホンをご使用ください。イヤホンは売店でお買い求めいただけます。

お問合せ窓口

株式会社パースジャパン PERS JAPAN CO.,LTD.

050−2030−7756

受付時間 平日 月～金 10:00～18:00

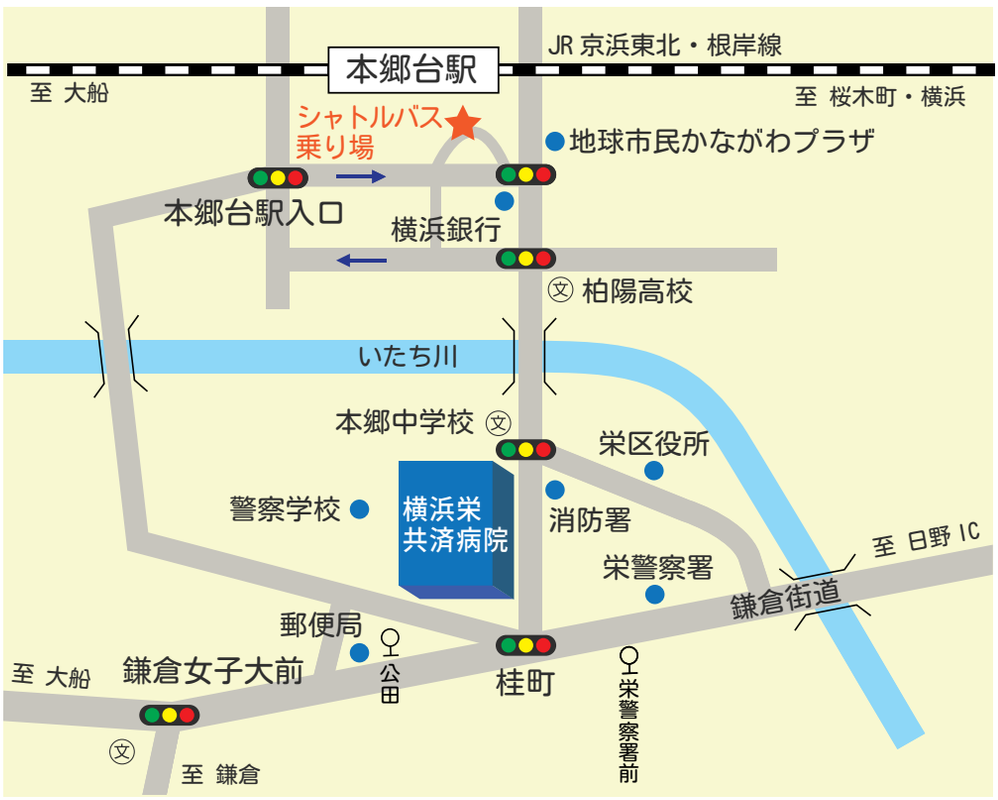


【ご利用施設名】
横浜栄共済病院
ご利用施設名をお知らせください

※ お問合せには通話料がかかります。
※ 受付時間内にご連絡くださいますようお願いいたします。
※ 施設では、本サービスに関するお問い合わせには対応できません。

Memo

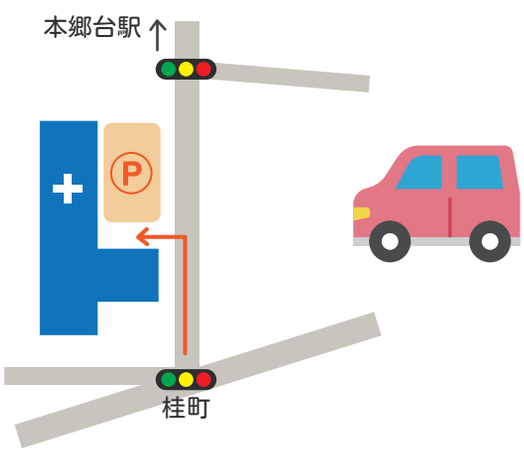
交通のご案内



［電　車］　JR 京浜東北・根岸線　本郷台駅下車　徒歩 7 分

［バ　ス］　神奈川中央交通バス・江ノ電バス「公田」または「栄警察署前」下車　徒歩 3 分

駐車場のご案内



入院期間中の駐車は禁止です

付き添いの方による入退院時の送迎や面会等の一時利用に限りご利用できます。（当日一律 500 円）
事前に割引認証を受けてから精算を行ってください。

認証窓口
- 平日日中　：総合受付
- 夜間・休日：夜間・休日受付（警備室）

専用シャトルバスのご案内

本郷台駅と病院間にシャトルバスを運行しています（土日祝日除く）



本郷台駅発	時	横浜栄共済病院発
45	07	
00　20　40	08	05　25　45
00　20　40	09	05　25　45
00　20　40	10	05　25　45
00　20　40	11	05　25　45
00　30	12	05　35
00　30	13	05　35
00　30	14	05　35
00　30	15	05　35

2026 年 11 月改訂